

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

UNIT PELAYANAN : DINSOSP3AKB Kabupaten Pati

ALAMAT : Jl. Ki Juru Mertani, Telepon / Fax : (0295) 381642

Nomor Responden	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									JUMLAH NILAI PER RESPONDEN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31
6	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
7	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
8	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
10	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
11	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
12	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
14	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
15	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
16	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
17	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
18	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
19	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
20	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
21	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
22	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
23	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
24	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
25	4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
27	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
28	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
29	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
31	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
32	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
33	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
34	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
35	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
36	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
37	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
38	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
39	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
40	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
41	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
42	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29

Nomor Responden	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									JUMLAH NILAI PER RESPONDEN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	4	4	5	6	7	8	9	10	11
46	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
47	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
48	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
49	3	4	3	4	3	4	3	3	4	31
50	2	4	2	3	2	4	3	3	3	26
51	2	4	2	3	2	4	3	3	3	26
52	2	4	2	3	2	4	3	3	3	26
53	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
54	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
55	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30
56	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
57	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
59	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
60	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
61	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
62	4	4	3	4	3	4	3	4	1	30
63	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
64	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
65	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
67	4	4	3	4	4	4	4	4	2	33
68	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
70	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
71	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
73	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
75	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
76	2	4	4	4	4	4	4	3	4	33
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
80	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
81	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
82	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
83	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
86	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
88	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
89	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
90	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
91	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
92	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
93	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34

Nomor Responden	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									JUMLAH NILAI PER RESPONDEN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	4	4	5	6	7	8	9	10	11
94	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
95	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
96	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
97	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
98	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
99	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
100	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
Jumlah	362	350	320	397	332	362	336	321	384	2927

$$\begin{aligned}
 & \frac{362}{100} : \frac{350}{100} : \frac{320}{100} : \frac{397}{100} : \frac{332}{100} \\
 & : \frac{362}{100} : \frac{336}{100} : \frac{321}{100} : \frac{384}{100} = \\
 & = \frac{0,400 + 0,388 + 0,367 + 0,358 + 0,435 + 0,400 + 0,372 + 0,359 + 0,422}{3,367} \\
 & = 3,621 \times 25 \\
 & = 90,6
 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai yang diperoleh 90,6 termasuk kategori nilai **Sangat baik** dan terkait renovasi tindaklanjutnya akan dicukupi persyaratan-persyaratan terkait pelayanan DINSOSP3AKB akan dipermudah (disederhanakan) sehingga masyarakat tidak kesulitan dalam memenuhi persyaratan dokumen.

\